



MYICARO, SOCIETÀ SPECIALIZZATA NELLO SVILUPPO DI SOLUZIONI SOFTWARE IN AMBITO TECNICO PROPONE ADACLIMA, SOLUZIONE "CLOUD", PENSATA AD HOC PER I SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA DEL SETTORE TERMOIDRAULICO. PARIDE BESAZZA, DIRETTORE COMMERCIALE DELL'AZIENDA, ILLUSTRA IN SINTESI I VANTAGGI DERIVANTI DALL'ADOZIONE DEL SISTEMA DA PARTE DI TECNICI, INSTALLATORI E MANUTENTORI.

## Carta addio, più facile il lavoro con un tablet



Paride Besazza, Direttore Commerciale di MyICARO.

### Come nasce il progetto ADAclima?

"Abbiamo pensato a una gestione innovativa dell'assistenza tecnica che consente ai tecnici di azzerare la carta, semplificando in maniera "assoluta" le complicazioni burocratiche, come ad esempio quelle con i catasti termici: già oggi siamo operativi e in grado di effettuare il trasferimento massivo dei dati ai diversi catasti.

Il centro assistenza, il manutentore, il tecnico che sta svolgendo il proprio

lavoro, anziché scrivere i dati su carta li scrive su un tablet collegato a una piattaforma cloud, seleziona la regione di appartenenza dell'impianto oggetto del lavoro - che è georeferenziato -, va a estrapolare il file secondo le specifiche richieste dall'Ente regionale e lo inoltra a quest'ultimo".

### Quali sono i vantaggi per i vostri clienti?

"Il nostro sistema semplifica molto il lavoro e l'alternativa sarebbe dover prendere una risorsa in più in azienda, magari part-time, ma i costi non sono certo paragonabili con quelli del nostro servizio: siamo molto più competitivi. Dimezzando i tempi di compilazione della parte burocratica della documentazione da parte dei tecnici e azzerando il tempo che servirebbe a una segretaria per trascrivere tutti i dati e archivarli si ottiene un risparmio davvero molto consistente e tutto questo riguarda solo il tempo per la gestione del cartaceo; poi bisogna aggiungere quello per l'inserimento dei dati nei catasti regionali, quello del toner per stampare,

il costo dei libretti d'impianto... e la cifra aumenterebbe in modo sensibile in base al numero dei tecnici.

Possiamo inoltre eseguire il passaggio da un vecchio gestionale direttamente sul nuovo sistema cloud: il cliente potrà così da subito lavorare in completa autonomia".

### Quali servizi comprende il pacchetto proposto?

"La piattaforma comprende tutta una serie di servizi integrati servizi come la georeferenziazione degli impianti e dei tecnici con Google Maps for work, la firma grafometrica avanzata che grazie al tablet in dotazione raccoglie cinque impronte biometriche, gestiamo il documento elettronico generato come previsto dalla normativa, in una determinata forma e sempre disponibile in "conservazione sostitutiva". Il pacchetto comprende tutto quanto: tablet, connettività, archivio, contabilità, invio telematico dei documenti: non c'è altro da spendere e soprattutto non c'è nient'altro da fare, tutto è già pronto,

### CARTA D'IDENTITÀ



**Prodotto/servizio**  
ADAclima



**Proposto da:**  
MyICARO, Jesi (AN)



**Caratteristiche:**  
soluzione tecnologica online che permette una gestione completa e ottimizzata del lavoro di centri assistenza, installatori e manutentori



**Applicazioni:**

- pianificazione degli interventi automatizzata e georeferenziata
- gestione del corredo documentale dell'impianto
- gestione impianti complessi
- gestione libretti di impianto e certificati di efficienza energetica
- gestione dei listini dei propri fornitori
- firma grafometrica certificata
- preventivi, ricevute, fatturazione, contabilità

nulla da comprare o da assemblare, un bell'aiuto per tecnici, installatori e manutentori. Ora c'è anche una nuova APP per l'utente finale con cui quest'ultimo può vedere la documentazione relativa al proprio impianto, accedere ai propri contratti, prenotare un intervento di manutenzione, segnalare un problema, confermare appuntamenti e molto altro ancora, senza telefonare, tutto semplicemente dal proprio smartphone".



Mauro Saran,  
Titolare di Calor Service.

"ADAclima ci ha permesso, a seguito dell'importazione di tutto lo storico dei dati e dei libretti di lavorare completamente in cloud e di eliminare praticamente la totalità dell'utilizzo della carta all'interno della nostra attività grazie alla presenza della firma grafometrica, funzionalità che consideriamo indispensabile per un servizio di assistenza tecnica moderno. Possedere una soluzione che oltre a garantire una maggiore efficienza di tutta la nostra attività permette di affrontare con tranquillità tutti gli obblighi burocratici a cui dobbiamo prestare attenzione massima è oggi indispensabile. Siamo convinti, inoltre, che il cliente apprezzi servirsi da un'azienda che si mantiene costantemente aggiornata e che proponga un servizio di alta qualità".



Rosa Carparelli,  
Titolare di F.Ili Carparelli.

"Tablet di ultima generazione al posto di piccoli terminali con schermi ridotti, la possibilità di utilizzare questi ultimi anche per la consultazione di manuali tecnici presenti sui siti internet dei produttori e in particolar modo il Cloud che ci ha sollevato dalle problematiche di gestione di hardware e software sono i punti di forza che ci hanno convinto che ADAclima era la soluzione giusta per noi. Oggi per un imprenditore termini come risparmio economico e aumento dell'efficienza non possono essere marginali ed è per questo motivo che bisogna sempre essere aggiornati sulle soluzioni presenti sul mercato. Il risultato è stato positivo anche grazie ad un servizio di assistenza fornito dallo staff di ADAclima molto paziente e professionale".



Paolo Menoncello,  
Titolare di EasyTech.

"Era da diverso tempo che eravamo alla ricerca di una soluzione a cui affidare la gestione di tutte le attività del centro di assistenza. Quando ci è stata presentata ADAclima ci è parsa una soluzione unica sul mercato e la soluzione ideale per noi e per le nostre esigenze. Un prodotto efficace e completo che ci consente di avere sempre tutto sotto controllo, in ordine e senza più plichi di carta in ufficio e con la possibilità di avere sempre una sincronizzazione dei dati tra la sede e i tecnici operanti sul territorio. Un'ottimizzazione di tutta l'attività, consentita grazie a moduli molto semplici e intuitivi, che non potevamo più posticipare".